

d) pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Wynajmującego, za które w oparciu o Umowę (w tym niniejszy Regulamin) odpowiedzialność ponosi Najemca.

20. Zwrot Kaucji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zwrocie Kampera w całości, w jakiej nie została ona zaliczona przez Wynajmującego na poczet zabezpieczonych niż roszczeń. W odniesieniu do Najemcy niebędącej Konsumentem – w przypadku określonym w § 8 ust. 10-11 – Wynajmujący może zatrzymać Kaucję do czasu ostatecznego wyliczenia zabezpieczonych roszczeń, nie dłużej jednak niż przez 3 miesiące od dnia zwrotu Kampera. W przypadku, w którym do zwrotu Kampera nie doszło terminy powyższe liczy się od dnia, w którym zgodnie z Umową zwrot Kampera miał nastąpić.

§ 3 Zasady korzystania z Kampera

1. Kamper może być kierowany wyłącznie przez Najemcę, z zastrzeżeniem ewentualnego Użytkownika. Najemcy nie przysługuje uprawnienie do oddania Kampera osobie trzeciej do odpłatnego lub nieodpłatnego używania.

2. W czasie używania Kampera Najemca i Użytkownik zobowiązani są do:

a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa kraju, w którym aktualnie Kamper jest używany (m.in. ważne i honorowane w danym kraju prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane);

b) zabezpieczenia Kampera i jego wyposażenia przed kradzieżą lub zniszczeniem, w tym m.in. każdorazowe włączanie wszystkich udostępnionych mu przez Wynajmującego lub zamontowanych na stałe w Kamperze urządzeń antykradzieżowych (alarm, immobiliser, blokady itp.), staranne zabezpieczenie poza Kamperem dokumentów oraz kluczyków;

c) wykonywania własnym kosztem i staraniem – zgodnie z wymogami i warunkami producenta Kampera wynikającymi z instrukcji – obsługi codziennej Kampera (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych itp.);

d) stosowania w Kamperze rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Kampera,

e) utrzymywania Kampera w należytym czystości;

f) przestrzegania przepisów ruchu drogowego obowiązujących w kraju, w którym Kamper jest używany, w tym przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 128 tj. jedn.);

g) używania Kampera oraz załączanego do niego wyposażenia zgodnie z ich właściwościami, przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji, w tym wynikającymi z instrukcji korzystania z Kampera, a także z warunkami określonymi w Umowie, Regulaminie i ewentualnych wytycznych Wynajmującego;

h) poruszania się nim wyłącznie na drogach publicznych lub utwardzonych drogach prywatnych, o stanie nawierzchni niezagrażającym uszkodzeniu Kampera (w szczególności kół i zawieszania);

i) korzystania z Kampera zgodnie z warunkami określonymi w umowach ubezpieczenia Kampera, przede wszystkim poprzez powstrzymanie się od jakichkolwiek działań mogących skutkować wyłączeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela za powstałą w Kamperze szkodę;

j) niezwłoczne zawiadomienia Wynajmującego o wszelkich wątpliwościach w zakresie prawidłowości działania Kampera;

k) nieprzekraczania prędkości **110 km/h** (zalecana prędkość maksymalna to 100 km/h) oraz do zachowania szczególnej ostrożności w przypadku jazdy w tunelach, pod wiadukami, estakadami itp. – **z uwagi na wysokość Kampera wynoszącą 330 cm.**

3. Niezależnie od innych postanowień Umowy lub Regulaminu, zakazane jest:

a) przewożenie Kamperem zwierząt, chyba że Wynajmujący wyrazi na to uprzednią zgodę w formie dokumentowej lub wyraźnie w Umowie;

b) przewożenia ładunku przekraczającego dopuszczalną ładowność, a także ładunku, który mógłby powodować uszkodzenie/zniszczenie Kampera lub jego trwałe albo trudne do usunięcia zabrudzenie;

c) dokonywanie w Kamperze jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych, przeróbek, napraw lub innych trwałych modyfikacji wykraczających poza zakres obsługi codziennej i normalnej bieżącej eksploatacji, chyba że Wynajmujący wyrazi na nie zgodę lub nakazuje ich przeprowadzenie w formie co najmniej dokumentowej;

d) udostępnianie w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dokumentów dotyczących Kampera (w tym dowodu rejestracyjnego, polisy OC), z wyłączeniem organów i instytucji uprawnionych do ich kontroli, a także Użytkownika;

e) używanie Kampera niezgodnie z przeznaczeniem, w tym do jazdy sportowej lub w zawodach sportowych, w tym również w nieoficjalnych amatorskich wyścigach lub innej podobnej rywalizacji;

f) palenia tytoniu lub innych używek we wnętrzu Kampera;

g) dokonywanie innych czynności, które mogą prowadzić do nadmiernego zużycia Kampera albo jego zniszczenia lub uszkodzenia.

4. Wyjazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności (w tym m.in. w Umowie). Zgoda może wskazywać kraj lub kraje, do których wyjazd jest dopuszczalny, a także określać czas, w którym powinien nastąpić powrót do Polski. Najemca może być zobowiązany do zawiadomienia Wynajmującego o wyjeździe z/powrocie do Polski niezwłocznie po zaistnieniu tych zdarzeń.

5. Zawierając Umowę Najemca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż Kamper wyposażony jest w urządzenie GPS pozwalające na ustalenie lokalizacji Kampera w każdym czasie, w tym umożliwiające Wynajmującemu odtworzenie trasy przejazdu Najemcy w okresie trwania Umowy. Wynajmujący zobowiązuje się przy tym do wykorzystywania uzyskanych danych wyłącznie w ramach prowadzonej przez siebie działalności i nieujawniania ich osobom trzecim, z wyłączeniem uprawnionych organów i instytucji, w tym przede wszystkim organów ścigania.

§ 4 Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność majątkową za używanie Kampera niezgodnie z warunkami Umowy (w tym niniejszego Regulaminu) oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu oraz przepisów prawa. Najemca ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność za działania Użytkownika lub innych osób, którym udostępnił Kamper, jak za działania własne.

2. Najemca będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie winy. Najemca niebędący Konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, chyba że w Umowie wyraźnie postanowiono inaczej.

3. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Kampera będące następstwem jego prawidłowego używania w trakcie obowiązywania Umowy.

4. Najemca lub Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie kary (w tym mandaty karne, grzywny etc.) będące następstwem naruszenia przez nich przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 128 tj. jedn.). Przede wszystkim w przypadkach takich Wynajmujący uprawniony jest do przekazania właściwym organom danych osobowych Najemcy lub Użytkownika.

5. W przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień Umowy (w tym niniejszego Regulaminu) lub wystąpienia innych zdarzeń wskazanych w Tabeli Opłat, Wynajmujący upoważniony jest do obciążenia Najemcy Opłatami Dodatkowymi – Za Czynności Administracyjne Wynajmującego lub Za Naruszenia Umowy przez Najemcę – odpowiadającymi szacunkowym kosztom, jakie Wynajmujący ponosi w związku z tymi naruszeniami lub z tymi czynnościami (jeżeli Najemcy będącemu Konsumentem nie można przypisać winy w powstaniu objętego Tabelą Opłat naruszenia – Opłata Dodatkowa Za Naruszenie Wynajmującemu nie przysługuje). W przypadku Najemcy niebędącej Konsumentem, zastrzeżone w Tabeli Opłat Opłaty Dodatkowe Za Naruszenia nie wyłączają uprawnienia Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania za szkodę przewyższającą te Opłaty Dodatkowe Za Naruszenia.

6. W przypadku zawinionej przez Najemcę uszkodzenia Kampera lub jego nadmiernego zużycia zobowiązany jest on do pokrycia Wynajmującemu wszelkich kosztów naprawy, z zastrzeżeniem ust. 7. Pokrycie kosztów naprawy przez Najemcę następuje na wezwanie Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia doręczenia takiego wezwania. Najemca może zażądać przedłożenia mu wyceny kosztów naprawy. Najemca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia powstałe w Kamperze na skutek działań osób trzecich, które korzystają z Kampera za zgodą lub wiedzą Najemcy.

7. Za uszkodzenia Kampera na skutek Kolidacji, której sprawcą był Najemca (Użytkownik) lub w przypadku gdy zaistnieje szkoda objęta ubezpieczeniem AUTOCASCO Kampera Najemca obciążony będzie Opłata Dodatkową Za Czynności Administracyjne określoną w Tabeli Opłat, a ponadto poniesie odpowiedzialność za powstałą szkodę Wynajmującego wyłącznie do wysokości udziału własnego w szkodzie wynoszącego 4000 zł (cztery tysiące złotych)/Udział Własny”, z zastrzeżeniem jednak ust. 10.

8. W przypadku uszkodzenia Kampera na skutek Kolidacji, której sprawcą był kierowca Kampera inny niż Najemca lub Użytkownik, Najemca ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę w pełnej wysokości (w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – pomniejszonej o wszelkie kwoty uzyskane przez Wynajmującego tytułem pokrycia tej szkody z innych źródeł, w tym od ubezpieczyciela, bezpośredniego sprawcy tej szkody etc.), chyba że wykorzystanie Kampera przez tę osobę trzecią wypełniało znamiona czynu zabronionego, z zastrzeżeniem ust. 9.

9. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania Kampera przez osobę trzecią, kradzieży lub innej utraty Kampera będących następstwem rażącego niedbalstwa lub lekkomyślności Najemcy (np. niezastosowania

wymaganych zabezpieczeń antykradzieżowych, pozostawienie kluczyków w Kamperze bez nadzoru etc.) zobowiązany jest on do pokrycia powstałej w ten sposób szkody Wynajmującego w pełnej wysokości, w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – pomniejszonej o wszelkie kwoty uzyskane przez Wynajmującego tytułem pokrycia tej szkody z innych źródeł, w tym od ubezpieczyciela, bezpośredniego sprawcy tej szkody etc.

10. Jeżeli właściwy zakład ubezpieczeń nie wypłaci Wynajmującemu odszkodowania za uszkodzenie lub utratę Kampera lub nie wypłaci go w pełnej wysokości Najemca zobowiązany jest do pokrycia Wynajmującemu tej szkody w niezaspokojonej części. Najemca będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie winy.

11. W przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień Umowy (w tym Regulaminu), za które to naruszenie nie przewidziano Opłaty Dodatkowej za Naruszenie określonej w Tabeli Opłat, lub co do których nie ustalono szczegółowo zasad odpowiedzialności w niniejszej Umowie, Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia naprawienia poniesionej szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Najemcę na zasadach ogólnych

§ 5 Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i innych postanowień Umowy, Wynajmujący ponosi odpowiedzialność wynikającą z Umowy na zasadach i w zakresie przewidzianym w Kodeksie cywilnym, w tym:

a) Wynajmujący ponosi odpowiedzialność tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynika;

b) Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę, jeżeli szkoda nie powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków;

c) Wynajmujący obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wynajmujący odpowiedzialności nie ponosi.

2. W relacjach z Najemcą niebędącym Konsumentem, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Najemcę lub Użytkownika szkodę majątkową w zakresie utraconych korzyści, jak również za szkodę niemajątkową, chyba że można mu przypisać winę umyślną.

§ 6 Zasady zwrotu Kampera i zakończenia najmu

1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Kampera Wynajmującemu (upoważnionemu przedstawicielowi Wynajmującego) w miejscu i terminie zwrotu określonym w Umowie. Zwrot Kampera w innym miejscu może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu przez Najemcę zgody Wynajmującego wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej. Postanowienia § 2 ust. 14 stosuje się odpowiednio.

2. Wynajmujący upoważniony jest do uzależnienia udzielenia zgody, o której mowa w ust. 1, od obciążenia Najemcy kosztami wynikającymi ze zmiany miejsca zwrotu Kampera (Opłata Dodatkowa Za Czynności Administracyjne). W tym przypadku zmiana miejsca zwrotu następuje po wyrażeniu zaakceptowaniu przez Najemcę zaproponowanych mu przez Wynajmującego warunków zmiany, w tym wyraźnie określonej przez Wynajmującego kwoty kosztów dodatkowych (Opłaty Dodatkowej Za Czynności Administracyjne), w formie co najmniej dokumentowej.

3. W przypadku przedłużenia Umowy zgodnie z § 2 ust. 10 miejscu zwrotu Kampera określone w Umowie nie ulega zmianie, chyba że Strony w formie co najmniej dokumentowej postanowią inaczej.

4. Zwrot Kampera Wynajmującemu następuje w oparciu o pisemny protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Najemcę (upoważnionego Użytkownika Najemcy będącego jednostką organizacyjną) i upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego.

5. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Kampera w niepoproszonym stanie z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowego używania, **czystego i z pełnym zbiornikiem paliwa** (chyba że wyjątkowo przy wydaniu Kampera zbiornik był zapelniony jedynie w części – wówczas Najemca powinien zwrócić Kampera z taką samą ilością paliwa jak przy jego wydaniu), z **wyczyszczoną toaletą chemiczną**, wraz z przekazaną mu uprzednio dokumentacją, w tym dokumentami wskazanymi w § 2 ust. 13.

6. Niezwroćenie przez Najemcę Kampera w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie (przestępstwo z art. 284 Kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje Policji, chyba że Wynajmujący uzyska wiarygodne informacje o innych przyczynach opóźnienia.

7. Wynajmujący upoważniony jest do jednostronnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) naruszenia przez Najemcę zasad korzystania z Kampera, w tym określonych w § 3 Regulaminu; lub
b) powzięcia przez Wynajmującego wiadomości o niespełnieniu przez Najemcę lub Użytkownika warunków określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu; lub

c) wskazanym w § 2 ust. 4 zd. 3; lub

d) zawniesionej przez Najemcę lub Użytkownika awarii lub uszkodzenia Kampera.

8. Najemca upoważniony jest do jednostronnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niespełnienia przez Kampera warunków określonych w § 2 ust. 16 Regulaminu.

9. Wypowiadając Umowę na podstawie ust. 7, Wynajmujący – według własnego wyboru (mając na uwadze ewentualne sugestie lub prośby Najemcy):

a) wskazuje Najemcy nowe miejsce zwrotu Kampera na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej położone w odległości nie większej niż 50 km od pierwotnego miejsca zwrotu, do którego ten na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest go dostarczyć w odpowiednim – wyznaczonym przez Wynajmującego – terminie, nie krótszym niż 12 godzin; albo

b) dokonuje – na koszt i ryzyko Najemcy – samodzielnego lub za pośrednictwem osób trzecich odbioru Kampera od Najemcy w miejscu jego pobytu.

10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Najemcę na podstawie ust. 8, Wynajmujący zobowiązany jest – na swój koszt i ryzyko – do samodzielnego lub za pośrednictwem osób trzecich odbioru Kampera od Najemcy.

11. Wynajmujący uprawniony jest do odstąpienia od Umowy do chwili wydania Kampera, jeżeli:

a) okaże się, iż Najemca (jedynym Użytkownikiem w przypadku Najemcy będącej jednostką organizacyjną) nie spełnia warunków określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu; lub

b) Najemca nie wpłaci w całości Czynszu i Opłaty Serwisowej do uzgodnionego w Umowie terminu wydania Kampera; lub

c) Najemca nie zapewni Kaucji w uzgodnionym terminie; lub

d) Najemca nie stawi się do wydania Kampera pomimo wyznaczeniu mu (w formie co najmniej dokumentowej) dodatkowego – co najmniej 4 godzinnego terminu; lub

e) przy wydaniu Kampera Wynajmującemu nie zostaną przedłożone wymagane dokumenty lub dokumenty te nie będą spełniały określonych w Umowie warunków albo Najemca lub Użytkownik uprawniony do jego odbioru (w przypadku jednostek organizacyjnych) stawi się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu lub innego podobnie działającego środka albo – wobec uzasadnionych wątpliwości Wynajmującego – odmówi poddania się badaniu przez uprawnione organy (np. Policję); lub

f) Najemca (uprawniony Użytkownik – w przypadku Najemcy będącego jednostką organizacyjną) z nieuzasadnionych przyczyn odmówi odbycia szkolenia (instruktażu), o którym mowa w § 2 ust. 15 Regulaminu lub pisemnego potwierdzenia jego odbycia.

W tym przypadku Najemca obciążony zostanie opłatą równą Opłacie Rezerwacyjnej tytułem kary umownej za odstąpienie, którą Wynajmujący może potrącić z wszelkimi wcześniejszymi płatnościami na rzecz Wynajmującego wynikającymi z Umowy (Czynsz, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja), na co Najemca wyraża zgodę;

pozostałe po potrąceniu do rozliczenia na rzecz Najemcy płatności (w części przewyższającej Opłatę Rezerwacyjną) podlegają zwrotowi w terminie 7 dni (w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – niezwłocznie). W przypadku Najemcy będącego Konsumentem – obciążenie, o którym mowa powyżej nie następuje, jeżeli wykaże on, iż okoliczności wskazane powyżej wystąpiły z przyczyn przez niego niezawinionych.

12. Najemca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy do chwili wydania Kampera, jeżeli:

a) okaże się, iż Kamper w momencie wydania nie spełnia warunków określonych w § 2 ust. 16 Regulaminu; lub

b) Wynajmujący nie stawi się do wydania Kampera pomimo wyznaczeniu mu (w formie co najmniej dokumentowej) dodatkowego – co najmniej 4 godzinnego terminu.

W tym przypadku Wynajmujący obciążony zostanie opłatą równą Opłacie Rezerwacyjnej tytułem kary umownej za odstąpienie. Wszelkie wcześniejsze płatności Najemcy na rzecz Wynajmującego wynikające z Umowy (Czynsz, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja) podlegają zwrotowi w terminie 7 dni (w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – niezwłocznie).

13. Jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych Wynajmujący nie jest w stanie wydać Najemcy Kampera w uzgodnionym w Umowie terminie (np. siła wyższa, nagła awaria, uszkodzenie lub kolidacja Kampera, utrata Kampera, w tym w wyniku kradzieży lub przywłaszczenia), Wynajmujący niezwłocznie zawiadamia o tym Najemcę, który – w terminie wskazanym przez Wynajmującego – uprawniony jest do przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu Kampera na inny termin uzgodniony przez Strony, z zastrzeżeniem ust. 14.

14. Jeżeli – w przypadku wskazanym w ust. 13 – Najemca nie skorzysta z przynajmniej mu uprawnień, albo jeżeli Kamper uległ szkodzie całkowitej, Umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący niezwłocznie zwraca

Najemcy uiszczony przez niego uprzednio Czyszn lub inne wynikające z Umowy należności (Opłata Serwisowa, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja).

15. Najemca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy do chwili wydania Kampera, przy czym jeżeli:

- oświadczenie o odstąpieniu doręczone zostanie Wynajmującemu nie później niż w terminie 60 dni przed wskazanym w Umowie dniem wydania Kampera – Najemca nie ponosi z tego tytułu jakichkolwiek opłat, a jego ewentualne wcześniejsze płatności na rzecz Wynajmującego wynikające z Umowy (Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja) podlegają zwrotowi w terminie 7 dni (w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – niezwłocznie);
- oświadczenie o odstąpieniu doręczone zostanie Wynajmującemu po terminie wskazanym pod lit. a, ale nie później niż 30 dni przed wskazanym w Umowie dniem wydania Kampera – Najemca obciążony zostanie opłatą równą połowie Opłaty Rezerwacyjnej tytułem odstępnego, którą Wynajmujący może potrącić z wszelkim wcześniejszymi płatnościami na rzecz Wynajmującego wynikającymi z Umowy (Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja), na co Najemca wyraża zgodę; pozostałe po potrąceniu do rozliczenia na rzecz Najemcy płatności (w części przewyższającej Opłatę Rezerwacyjną) podlegają zwrotowi w terminie 7 dni (w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – niezwłocznie);
- oświadczenie o odstąpieniu doręczone zostanie Wynajmującemu na 29 dni przed wskazanym w Umowie dniem wydania Kampera lub później – Najemca obciążony zostanie opłatą równą Opłacie Rezerwacyjnej tytułem odstępnego, którą Wynajmujący może potrącić z wszelkimi wcześniejszymi płatnościami na rzecz Wynajmującego wynikającymi z Umowy (Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja), na co Najemca wyraża zgodę; pozostałe po potrąceniu do rozliczenia na rzecz Najemcy płatności (w części przewyższającej Opłatę Rezerwacyjną) podlegają zwrotowi w terminie 7 dni (w przypadku Najemcy będącego Konsumentem – niezwłocznie).

16. W przypadkach innych niż przewidziane powyżej Wynajmujący może odstąpić od Umowy do chwili wydania Kampera, przy czym:

- jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie doręczone Najemcy później niż 30 dni przed wskazanym w Umowie dniem wydania Kampera – Wynajmujący zobowiązany jest – poza zwrotem Najemcy wszystkich uprzednio uiszczonych przez niego należności wynikających z Umowy (Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja) w terminie 7 dni, a w przypadku Najemcy będącego Konsumentem niezwłocznie/ – do zapłaty kwoty odpowiadającej Opłacie Rezerwacyjnej tytułem odstępnego; albo
 - jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie doręczone Najemcy później niż 60 dni, ale co najmniej na 30 dni przed wskazanym w Umowie dniem wydania Kampera – Wynajmujący zobowiązany jest – poza zwrotem Najemcy wszystkich uprzednio uiszczonych przez niego należności wynikających z Umowy (Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja) w terminie 7 dni, a w przypadku Najemcy będącego Konsumentem niezwłocznie/ – do zapłaty połowy kwoty odpowiadającej Opłacie Rezerwacyjnej tytułem odstępnego;
 - jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie doręczone Najemcy co najmniej na 60 dni przed wskazanym w Umowie dniem wydania Kampera – Wynajmujący zobowiązany jest do zwrotu Najemcy wszystkich uprzednio uiszczonych przez niego należności wynikających z Umowy (Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Kaucja), w terminie 7 dni, a w przypadku Najemcy będącego Konsumentem niezwłocznie.
17. postanowienia Umowy, w tym niniejszego Regulaminu, nie wyłączają innych – wynikających z Kodeksu cywilnego – przesłanek wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.

§ 7 Eksploatacja, awarie, kolizje i naprawy

1. W trakcie obowiązywania Umowy Najemca jest obowiązany umożliwić Wynajmującemu lub upoważnionemu podmiotowi działającemu w imieniu i na zlecenie Wynajmującego sprawdzenie stanu technicznego Kampera, w szczególności w przypadku powzięcia przez Wynajmującego uzasadnionej podejrzania co do jego nienależytego używania przez Najemcę, w celu oceny konieczności naprawy albo w celu rozpatrzenia reklamacji Najemcy. Sprawdzenie nastąpi w terminie i miejscu uzgodnionym z Najemcą odpowiednio wcześniej – nie mniej niż 4 godziny Dni Roboczych i nie więcej niż 120 godzin Dni Roboczych od zawiadomienia.

2. Jeżeli w okresie trwania Umowy Kamper powinien przejść obowiązkowy przegląd zgodnie z warunkami gwarancji lub zaleceniami producenta, Najemca zobowiązany jest – zgodnie z wytycznymi Wynajmującego – podstać go do wyznaczonego miejsca wykonania przeglądu. Kontrolę w zakresie konieczności przeprowadzenia przeglądu (np. na skutek przekroczenia ustalonego limitu kilometrów przebiegu) prowadzi samodzielnie Najemca opierając się o przedłożone mu dokumenty Kampera (w tym instrukcje), przy czym o prawdopodobnej konieczności przeprowadzenia przeglądu w trakcie trwania Umowy oraz o miejscach, w których jego wykonanie jest możliwe, Wynajmujący w miarę możliwości sprzedaje Najemcę przed zawarciem Umowy. Za czas wykonania przeglądu Czyszn nie jest naliczany. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Wynajmującego.

3. **W przypadku awarii Kampera lub kolizji z jego udziałem, Najemca zobowiązany jest**

– W PRZYPADKU KOLIZJI – po zabezpieczeniu miejsca zdarzenia, udzieleniu pomocy poszkodowanym oraz wezwaniu właściwych służb (numery telefonów w Polsce: Policja 997, Straż Pożarna 998, Pogotowie Ratunkowe 999, numer alarmowy 112) –

a) niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu Wynajmującego za pośrednictwem następujących numerów kontaktowych:

605310528

- postępować zgodnie z wytycznymi Wynajmującego;
 - zaprzestać dalszego używania Kampera do czasu uzyskania wytycznych Wynajmującego;
 - nie podejmować samodzielnie jakichkolwiek czynności naprawczych;
 - nie zawierać z uczestnikami kolizji jakichkolwiek porozumień lub uzgodnień co do rozliczenia jej skutków.
4. Najemca nie jest upoważniony do składania w imieniu Wynajmującego jakichkolwiek oświadczeń woli, w tym co do zawarcia umowy naprawy Kampera. Naprawa następuje wyłącznie na zlecenie samego Wynajmującego.
5. W wykonaniu wytycznych Wynajmującego wskazanych w ust. 3 lit. b, Najemca może zostać zobowiązany do podstawięcia Kampera do miejsca naprawy wskazanego przez Wynajmującego albo do wydania Kampera osobie upoważnionej przez Wynajmującego.
6. Jeżeli konieczność naprawy wynika z okoliczności, za które Najemca nie ponosi odpowiedzialności Wynajmujący dokonuje oceny możliwości przeprowadzenia naprawy i niezwłocznie wykona lub zleci osobie trzeciej naprawę Kampera na swój koszt i ryzyko, pod warunkiem, że:
- istnieje możliwość wykonania naprawy w terminie 24 godzin Dni Roboczych od zawiadomienia Wynajmującego o awarii lub kolizji, oraz
 - nie istnieją inne uzasadnione powody czasowego/trwałego wyłączenia Kampera z dalszego użytkowania; oraz
 - Najemca wyraźnie oświadczy, iż jest zainteresowany dalszym korzystaniem z Kampera na dotychczasowych warunkach Umowy.
7. Jeżeli wykonanie naprawy w terminie określonym w ust. 6 lit. a okaże się niemożliwe lub nie wystąpią pozostałe okoliczności wskazane w ust. 6 lit. b-c, Wynajmujący niezwłocznie zawiadamia o tym Najemcę, któremu przysługuje prawo do przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu Kampera na inny termin uzgodniony przez Strony, chyba że Kamper uległ szkodzie całkowitej. Jeżeli Najemca nie skorzysta z przyznanych mu uprawnień, albo jeżeli Kamper uległ szkodzie całkowitej, Umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący niezwłocznie zwraca Najemcy uiszczony przez niego uprzednio Czyszn za niewykorzystany okres najmu lub inne wynikające z Umowy należności (Kaucja).
8. Jeżeli konieczność naprawy wynika z okoliczności, za które Najemca ponosi odpowiedzialność:
- nie przysługują mu zwrot kosztów poniesionych w związku z podstawieniem Kampera do wyznaczonego miejsca naprawy lub wydania go osobie upoważnionej;
 - ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę na zasadach określonych w § 4.
9. Konieczność naprawy stwierdza Wynajmujący w oparciu o przedstawione mu przez Najemcę informacje i ewentualną dokumentację lub w oparciu o kontrolę przeprowadzoną trybie ust. 1. Za konieczne każdorazowo uznaje się naprawy mające doprowadzić Kamper do stanu zgodnego z warunkami określonymi w § 2 ust. 16 albo bez których dalsze używanie Kampera może być niebezpieczne. Za niekonieczne uznaje się naprawy drobnych usterek lub uszkodzeń niewpływających w istotny sposób na dalszą eksploatację Kampera, w tym na bezpieczeństwo jego użytkowania oraz na zakres powstałej w Kamperze szkody, chyba że Wynajmujący zdecyduje inaczej.

§ 8 Opłaty – Czyszn, Opłata Rezerwacyjna, Opłata Serwisowa, Opłaty Dodatkowe, koszty eksploatacji

1. Z tytułu najmu Kampera Wynajmującemu przysługuje od Najemcy wynagrodzenie w postaci **Czynszu**, którego łączną wysokość za cały okres obowiązywania Umowy lub sposób jego wyliczenia określa każdorazowo Umowa. Czyszn naliczany jest za każdy rozpoczęty dzień każdorazowo najmu.

2. **Niezależnie od obowiązku zapłaty Czynszu, Najemca we własnym zakresie w całości ponosi koszty eksploatacji Kampera** w okresie obowiązywania Umowy obejmujące:

- koszty paliwa;
- koszty mycia i czyszczenia;
- koszty uzupełnień oleju w silniku oraz wody w zbiorniku;
- wszelkie opłaty za korzystanie z dróg, wjazdów do określonych miejsc lub stref, opłaty parkingowe etc.;
- inne koszty związane z codzienną obsługą Kampera, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. c.

3. **Niezależnie od obowiązku zapłaty Czynszu, Najemca może zostać przez Wynajmującego obciążony obowiązkiem zapłaty **Opłat Dodatkowych**** w wysokości i w przypadkach określonych w Tabeli Opłat, a także innymi kosztami, które obciążają Najemcę w oparciu o postanowienia Umowy (w tym niniejszego Regulaminu).

4. **Niezależnie od obowiązku zapłaty Czynszu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty, nie później niż przed wydaniem Kampera, **Opłaty Serwisowej****, której wysokość określa Umowa.

5. **Najemca zobowiązany jest wpłacić na rzecz Wynajmującego **Opłatę Rezerwacyjną****, stanowiącą zaliczkę na poczet Czynszu, której termin zapłaty oraz wysokość określa Umowa. Brak zapłaty Opłaty Rezerwacyjnej w tym terminie skutkuje **automatycznym rozwiązaniem Umowy**, chyba że Wynajmujący – w formie co najmniej dokumentowej – udzieli Najemcy dodatkowego terminu na zapłatę. W razie jego ponownego uchybienia zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio. Opłata Rezerwacyjna wyliczana jest i ujawniana Najemcy odrębnie dla każdej Umowy, a jej wysokość uzależniona jest między innymi od planowanego okresu i terminu najmu.

6. Umowa mogą zostać objęte inne niż najem Kampera usługi Wynajmującego, których ceny, określa dodatkowo Umowa, odrębne cenniki lub inne porozumienia Stron. Jeżeli nich innego nie wynika z uzgodnień Stron, wszelkie dodatkowe usługi objęte Umową rozliczane są i płatne łącznie z Czyszem lub Opłatami Dodatkowymi.

7. **Zapłata Czynszu, Opłaty Serwisowej, Opłat Dodatkowych, Opłaty Rezerwacyjnej, Kaucji i innych należności przysługujących Wynajmującemu na podstawie Umowy (w tym niniejszego Regulaminu) lub Rezerwacji, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu lub Umowy, następują:**

- gotówką (nie dotyczy Rezerwacji) lub
- przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany na fakturze/rachunku, w Umowie lub na Portalu

Za dzień dokonania płatności w formie bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego kwotą przelewu, dzień obciążenia karty płatniczej Najemcy albo potwierdzenia płatności przez system płatności elektronicznej wskazany powyżej.

8. Czyszn i Opłata Serwisowa płatne są w całości z góry, nie później niż do terminu wydania Kampera uzgodnionego w Umowie. Płatność Czynszu za okres przedłużenia Umowy następuje z góry, nie później niż następnego dnia po przedłużeniu Umowy, chyba że Strony przedłużając Umowę postanowią inaczej (np. o rozliczeniu Czynszu za ten okres po zwrocie Kampera łącznie z ew. Opłatami Dodatkowymi i innymi należnościami).

9. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony przekraczający 1 miesiąc (30 dni), Wynajmujący na wniosek Najemcy może wyrazić zgodę na płatność Czynszu w określonych – nie dłuższych niż miesięczne – okresach rozliczeniowych. Poszczególne terminy płatności określa wówczas Umowa.

10. **Należne Opłaty Dodatkowe i inne obciążające Najemcę należności na rzecz Wynajmującego wyliczane są przez Wynajmującego nie później niż w terminie 30 dni od dnia zwrotu Kampera (jeżeli do zwrotu nie doszło - od dnia, w którym taki zwrot zgodnie z Umową miał nastąpić) i płatne są przez Najemcę w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu wezwania do ich uiszczenia, chyba że zostaną zaspokojone z Kaucji.** Doręczenie faktury lub noty obciążającej jest równoznaczne z wezwaniem do zapłaty objętych nimi należności.

11. W przypadku gdy wyliczenie wszelkich Opłat Dodatkowych lub innych obciążających Najemcę należności w terminie wskazanym w ust. 10 z przyczyn niezależnych od Wynajmującego jest niemożliwe (np. oczekiwanie na decyzję ubezpieczyciela, sporządzenie wyceny kosztów naprawy przez rzeczoznawcę, wyniki postępowania prowadzonego przez właściwe organy, w tym organy ścigania etc.), Wynajmujący zawiadomi o tej okoliczności Najemcę zastrzegając, iż obciążenie go tymi Opłatami lub należnościami może nastąpić w późniejszym terminie.

12. **Niedotrzymanie terminu płatności uprawnia Wynajmującego, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z Umowy, do naliczenia odsetek maksymalnych za opóźnienie.**

13. **Należy Wynajmującemu Czyszn ulega proporcjonalnemu obniżeniu za czas niezawinioną przez Najemcę niezdatności Kampera do umówionego użytku, w tym na czas jego naprawy lub za czas przeglądu.** W przypadku uprzedniej zapłaty Czynszu przez Najemcę niezależna część podlega zwrotowi: niezwłocznie po zwrocie Kampera – w przypadku Najemcy będącego Konsumentem; w terminie 7 dni od zwrotu Kampera – w przypadku Najemcy niebędącego Konsumentem.

§ 9 Warunki i zasady Rezerwacji

1. Najemca, telefonicznie/droga e-mailową – wykorzystując przeznaczone do tego numery kontaktowe/adresy e-mail Wynajmującego ujawnione na Portalu, w materiałach promocyjnych lub w innym miejscu – może dokonać Rezerwacji Kampera (zawarcia Umowy na odległość) na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. **Dokonanie skutecznej Rezerwacji jest równoznaczne z zawarciem Umowy.** Do zawarcia Umowy w drodze Rezerwacji stosuje się wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu z uwzględnieniem odrębności

wynikających z niniejszego paragrafu.

3. **Rezerwaacja uznawana jest za skutecznie dokonaną po zapłacie przez Najemcę z góry (nie później niż w terminie 7 dni od zatwierdzenia Rezerwacji) Opłaty Rezerwacyjnej lub Opłaty Serwisowej i Czynszu w całości za cały okres najmu i doręczeniu Najemcy potwierdzenia Rezerwacji, o którym mowa w ust. 5 **Kroku 7.**** W przypadku braku zapłaty Opłaty Rezerwacyjnej (ew. Czynszu i Opłaty Serwisowej) w ww. terminie dokonane uprzednio czynności Najemcy celem dokonania Rezerwacji uznaje się za niebyłe, a cały proces Rezerwacji dla swojej skuteczności wymaga powtórzenia, chyba że Wynajmujący – w formie co najmniej dokumentowej – udzieli Najemcy dodatkowego terminu na zapłatę.

4. **Proces Rezerwacji wymaga od Najemcy posiadania i prawidłowego wskazania adresu aktywnej skrzynki poczty elektronicznej, do której Najemca ma nieograniczony dostęp i na którą mogą być skutecznie dokonywane doręczenia przez Wynajmującego.** Skrzynka poczty elektronicznej wskazana przez Najemcę musi w szczególności spełniać następujące wymogi:

- nie może być przepelniona,
 - jest prawidłowo skonfigurowana zgodnie z wymogami dostawcy tej usługi dla Najemcy,
 - umożliwia ręczną konfigurację zapory antyspamowej, w tym przeglądanie i otwieranie korespondencji uznanej za SPAM przez system obsługujący daną skrzynkę pocztową;
 - umożliwia odbiór wiadomości e-mail wraz z załącznikami, których łączny rozmiar jest nie mniejszy niż 20 MB, a każdego z nich nie mniejszy niż 5 MB.
5. **Przebieg procesu Rezerwacji:**

Krok 1: zapoznania się przez Najemcę – za pośrednictwem Portalu lub z innych źródeł, w tym bezpośrednio u Wynajmującego – z zakresem oferowanych przez Wynajmującego usług i ich warunkami, w tym niniejszym Regulaminem;

Krok 2: Najemca kontaktuje się z Wynajmującym za pośrednictwem wskazanych w tym celu numerów kontaktowych tj. 605310528 lub poczty elektronicznej (adres: ecamp.lublin@gmail.com) wskazując na wolę zawarcia Umowy oraz określając oczekiwany czas i termin najmu Kampera;

Krok 3: Wynajmujący przekazuje Najemcy telefonicznie/pocztą elektroniczną co najmniej informacje dotyczące:

- oznaczenia Wynajmującego;
- głównych cech Kampera mającego być przedmiotem najmu w oparciu o Umowę, w tym przede wszystkim jego marki i modelu;
- czasu i terminu obowiązywania Umowy;
- Opłaty Serwisowej i Czynszu należnego za cały czas obowiązywania Umowy, a także ewentualnych innych należności obciążających Najemcę, których obowiązek zapłaty jest pewny (nie jest uzależniony od okoliczności przyszłych wykonywania Umowy przez Strony);
- prawa i warunków odstąpienia od Umowy.

Krok 4: Najemca w sposób wyraźny – telefonicznie/pocztą elektroniczną – potwierdza wolę zawarcia Umowy na przedstawionych mu warunkach podając jednocześnie swoje niezbędne dane (i ew. Użytkownika/ów), w tym dane kontaktowe obejmujące adres skrzynki elektronicznej właściwej do dalszych doręczeń pomiędzy Stronami oraz kontaktowego numeru telefonu komórkowego (złożenie wstępnej oferty zawarcia Umowy);

Krok 5: Wynajmujący niezwłocznie doręcza Najemcy na wskazany przez niego adres skrzynki elektronicznej **informacja dotycząca zasad i warunków przetwarzania danych osobowych;** szczegóły i warunki Umowy (udostępnienie Regulaminu, Tabeli Opłat, instrukcji Kampera, umów ubezpieczenia Kampera, projektu protokołu zdawczo-odbiorczego), w tym wyliczonego dla Najemcy Czynszu i ew. innych należności za objęte Umową świadczenia Wynajmującego, w tym Opłaty Serwisowej i Opłaty Rezerwacyjnej, wraz z informacją o obowiązku zapłaty Opłaty Serwisowej i Czynszu z góry w całości za cały okres najmu przed wydaniem Kampera, a także o sposobach i terminie zapłaty Czynszu i Opłaty Rezerwacyjnej wskazując, że jej uiszczenie jest jednocześnie ze złożeniem oświadczeń, o których mowa w ust. 6, natomiast brak zapłaty w terminie wskazanym w ust. 3 czyni Rezerwację bezskuteczną;

Krok 6: dokonanie przez Najemcę zapłaty Opłaty Serwisowej i Czynszu lub Opłaty Rezerwacyjnej (złożenie ostatecznej oferty zawarcia Umowy);

Krok 7: doręczenie Najemcy potwierdzenia Rezerwacji (wraz z warunkami Umowy i jej załącznikami) za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres.

Krok 8: przed wydaniem Kampera Strony potwierdzają ww. warunki Umowy w formie pisemnej.

6. **Przed dokonaniem Rezerwacji Najemca oświadcza, iż:**

- a) zapoznał się z warunkami Umowy, w tym postanowieniami niniejszego Regulaminu, i wyraża na nie zgodę;
 - b) on i wszyscy wskazani Użytkownicy spełniają warunki do zawarcia Umowy określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - c) wyraża zgodę na przesłanie mu potwierdzenia Rezerwacji w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej;
 - d) wyraża zgodę na dokonywanie wzajemnych doręczeń w zakresie objętym Umową za pośrednictwem wskazanych w Umowie do kontaktu numeru telefonu oraz adresu skrzynki poczty elektronicznej;
 - e) wszelkie wskazane przez niego do Rezerwacji dane zostały przez niego sprawdzone i są prawdziwe.
7. O przypadku niedoręczenia Najemcy potwierdzenia Rezerwacji (Krok 7 w ust. 5) w terminie 72 godzin od momentu dokonania przez niego zapłaty Opłaty Serwisowej i Czyszu lub Opłaty Rezerwacyjnej, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Wynajmującego, który weryfikuje prawidłowość przebiegu procesu Rezerwacji informując Najemcę o swoich ustaleniach. Nieprawidłowości w przebiegu procesu Rejestracji mogą być również przedmiotem Reklamacji Najemcy.

§ 10 Reklamacje

1. Najemca może wnieść reklamację w przypadku nieprawidłowości w procesie Rezerwacji, a także niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wynajmującego, w tym nieprawidłowego obliczenia wynikających z niej należności (m.in. bezpodstawnego naliczenia Opłat Dodatkowych).
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres Najemcy,
 - b) przedmiot reklamacji oraz okres jakiego dotyczy reklamacja, a także przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - c) datę zawarcia i numer Umowy,
 - d) podpis Najemcy – w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Najemcę pisemnie przesyłką pocztową nadaną na adres Wynajmującego wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: **ecamp.lublin@gmail.com**
4. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację pisemnie w terminie 30 dni od jej przyjęcia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku zgody Najemcy wyrażonej w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, a także w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej, Wynajmujący potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wybranego przez Najemcę środka komunikacji elektronicznej, o ile Wynajmujący posiada techniczną możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację w wybranej przez Najemcę formie. W przypadku braku technicznej możliwości udzielenia odpowiedzi reklamację w wybranej przez Najemcę formie, odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej oraz wysłana na adres korespondencyjny wskazany w Umowie. Jeżeli Najemca nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Wynajmujący potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Najemcę do złożenia reklamacji, o ile Wynajmujący posiada techniczną możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację w tej formie.
6. Najemca jest uprawniony do wystąpienia z żądaniem przesłania wótornika – duplikatu odpowiedzi na reklamację, w przypadku gdy odpowiedź nie została doręczona reklamującemu.
7. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 i 3, co uniemożliwia jej należyte rozpatrzenie, Wynajmujący niezwłocznie poinformuje Najemcę o konieczności jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 14 dni z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje jej negatywne rozpatrzenie..
8. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
9. W przypadku gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać w szczególności: uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. W przypadku, gdy Wynajmujący posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Wynajmującego o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
11. Zakwestionowanie przez Najemcę wysokości obciążającej go należności uprawnia Najemcę do wstrzymania zapłaty tylko i wyłącznie w części będącej przedmiotem reklamacji. Najemca zobowiązany jest do zapłaty kwoty bezspornej w umownym terminie płatności.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827 z późn. zm.) Najemcy będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej w drodze Rezerwacji określone w art. 27 tej ustawy.
2. W przypadku, gdy Najemca nie jest Konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z Umową lub Rezerwacją będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
3. W przypadku wszelkich wskazywanych przez Wynajmującego numerów telefonu przeznaczony do kontaktowania się z nim w sprawie zawartej Umowy, opłata dla Najemcy za połączenie nie jest wyższa niż opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Najemca.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy i Regulaminu. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymaga formy co najmniej dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy są lub staną się nieważne lub nie skuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy.
6. Regulamin i Tabela Opłat dostępne są nieodpłatnie na Portalu.